



Die Proselect SP GmbH ist der Partner für KMU für diskrete Stellenbesetzungen in der Automobilbranche und MEM-Industrie. Für unseren Kunden, ein geschichtsträchtiges, modernes und zukunftsorientiertes Autohaus im Grossraum Bern, suchen wir eine engagierte Fachperson als

Kundendienstberater / Serviceberater Automobil 90–100% (m, w, d)

Sind Sie bereit für eine neue Herausforderung in einer familiengeführten Markenvertretung? Dann erwartet Sie hier eine spannende Möglichkeit.

Die Aufgaben

- Professionelle Betreuung und Beratung der Kunden von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugübergabe
- Auftragsannahme, Erstellung von Kostenvoranschlägen sowie Planung und Koordination der Werkstattaufträge
- Kompetente Schnittstellenfunktion zwischen Kunden, Werkstatt und Ersatzteillager
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung technischer Abklärungen sowie aktive Unterstützung bei Service- und Reparaturlösungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Automobilfachmann, -mechatroniker oder -diagnostiker, idealerweise mit Erfahrung im Kundendienst/Service
- Technisches Verständnis und Freude an der Kundenberatung
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung in der Automobilbranche
- Selbständige, präzise und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung und Organisationsgeschick
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Leidenschaft für die Automobilwelt

Das Angebot

- Moderne Infrastruktur und professionelle Arbeitsmittel
- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit direktem Kundenkontakt und hoher Eigenverantwortung
- Familiäre und wertschätzende Unternehmenskultur
- Attraktive Anstellungsbedingungen und Zusatzleistungen
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Die Rekrutierung erfolgt über Proselect SP GmbH.

Mit Fokus | Kompetenz | Vertrauenswürdigkeit

Sergio Protopapa erzählt Ihnen gern mehr und freut sich auf Ihren kompletten Lebenslauf via E-Mail (kein Motivationsschreiben)

+41 79 200 33 57

sergio.protopapa@proselect-sp.ch

Rückmeldung erfolgt zeitnah. Absolut vertraulich.